


ステップ4 その他 地図などを使って伝えられること【お客様から】

お客様 近くのバス停はどこですか。
英語 Where is the nearest bus stop?
簡体 附近的巴士站在哪儿?



お客様 近くのタクシー乗り場はどこですか。
英語 Where is the nearest taxi stand?
簡体 出租车站在哪里?



お客様 近くのATMはどこですか。
英語 Where is the nearest ATM?
簡体 附近的银行自动取款机在哪儿?



お客様 トイレはどこですか。
英語 Where is the restroom?
簡体 卫生间在哪儿?



お客様 Wi-fiは使えますか。
英語 Is there Wi-fi access?
簡体 可以使用Wi-fi（无线网络）吗?



地図などでお伝えください。

ごめんなさい。わかりません。
英語 I'm sorry. I don't know.
簡体 对不起。不知道。




ステップ5 あいさつ

気を付けて行ってらっしゃい。
 よい旅を。また宇都宮にお越しください。

英語 Have a safe trip.
 Visit us again, please.

簡体 路上小心
 祝您旅途愉快
 敬请再度光临宇都宮



おまけ 宇都宮の観光情報

宇都宮観光コンベンション
 協会HP

URL: <http://www.utsunomiya-cvb.org>

宇都宮観光アプリ

英語 Utsunomiya
 Tourism App

簡体 宇都宮观光平台



iPhone



Android

単語 甘い
英 Sweet
簡 甜

塩辛い
英 Salty
簡 咸

辛い
英 Spicy
簡 辣

ちょうど良い
英 Just right
簡 正好

苦手だ
英 Don't like
簡 不得意

うつのみやのおもてなシート

ステップ1 あいさつ

ようこそ宇都宮におこしくございました。よりよいコミュニケーションのためこのシートで確認させていただきます。

英語 Welcome to Utsunomiya! In order to have better communication, please allow me to refer to this sheet.

簡体 敬请光临宇都宮。为了取得更好的沟通，请使用此宣传单。



ステップ2 ご用件

なにかご用ですか。

英語 May I help you?

簡体 您需要帮助吗?

食べたい 

お客様
英 I want to eat something.
簡 餐饮

見たい 

お客様
英 I want to look at this.
簡 参观

買いたい 

お客様
英 I want to buy this.
簡 购物

ステップ3 コミュニケーション

おすすめはこちらです。

英語 This is our recommendation.

簡体 向您推荐的商品在这里。

お客様 料金はいくらですか。

英語 How much is it?

簡体 多少钱?



現金でお支払ください。日本円のみ取り扱いです。

英語 Please pay in cash. We accept Japanese yen only.

簡体 请用现金支付。只限使用日元。



クレジットカードは使えません。

英語 We do not accept credit cards.

簡体 不能使用信用卡。



外貨両替はできません。

英語 We cannot exchange money.

簡体 不能兑换货币。



1 2 3 4 5 6 7 8 9 0